

Verslag

Alex Dekker 10761012

De opdrachtgever, FÜD, wil een mobiele website voor hun thuisbezorgservice, die gespecialiseerd is op gezonde maaltijden. Vorige week heb ik twee persona's geconstrueerd, een gestresste oudere man met overgewicht, en een jongedame, Charlie, die erg van deze tijd is. Aangezien het om een webapp gaat, waar eten wordt besteld, leek het mij logisch om voor de studente te gaan. Denkend vanuit Charlie, heb ik verscheidene Job stories geconstrueerd. Charlie is bewust, sociaal ingesteld, altijd in de weer, en blijft een studente, dus heel veel geld heeft ze nou ook weer niet.

Uitgaande van de Job stories ben ik te werk gegaan op papier. De voornaamste focus lag op de punten: Delen, persoonlijk, en verantwoord eten. Van papier heb ik het vrij letterlijk overgenomen op de computer. Vanuit de computer was het duidelijk te zien hoe de navigatie plaats moest vinden.

Toen het wireflow prototype eenmaal af was, kwam ik achter een paar probleempjes. Net als bij thuisbezorgd.nl ging ik er vanuit dat alleen de postcode wordt ingevoerd in het begin. Echter, zeker wanneer je ingelogd bent (en de volledige wireflow gaat er van uit dat de gebruiker is ingelogd), en dus al van te voren bepaalde locaties hebt ingevoerd, was het raar om na het bestellen nog het precieze adres in te moeten voeren. Uiteindelijk moet de gebruiker dus van te voren het precieze bezorgadres aangeven.

Op de papieren versie staat nog dat de gegevens moeten worden gecontroleerd, maar aangezien de wireflow er vanuit gaat dat de gebruiker is ingelogd, kon dat weg.

Ook bleek achteraf dat de beoordelen en delen pagina op papier niet goed was uitgedacht. Er is een Deelknop met een cameraatje, en een Verstuurknop. Het probleem hiermee is dat de gebruiker moet kiezen tussen beoordelen of delen. Daarom, wanneer de gebruiker op verstuur drukt, krijgt hij nog een pagina te zien, waarop wordt gevraagd of ze alsnog een foto van haar eten wil delen op Instagram.

Job Stories

Lijst van restaurants

Als ik een specifieke keuken wil, moet ik kunnen filteren, zodat ik sneller mijn eten kan vinden.

Als ik vaak bij dezelfde plek bestel, wil ik deze plek bovenaan de lijst zien, zodat ik niet tijd hoeft te verdoen aan zoeken.

Als ik eten wil bestellen, wil ik zien welk restaurant goede beoordelingen heeft gekregen, zodat ik geen miskoop maak.

Als mijn geld bijna op is, wil ik restaurants kunnen sorteren op prijs, zodat ik geen tijd verspil aan keuzes die ik niet kan betalen.

Als ik veel honger heb, wil ik kunnen zien welk restaurant het dichtst in de buurt is, zodat ik niet lang op mijn eten hoeft te wachten.

Lijst van gerechten

Als ik op zoek ben naar een gerecht, wil ik zien welke voedingswaarden de gerechten bevatten, omdat ik de gezondste keuze wil kunnen maken.

Afrekenen / afhandelen

Als ik mijn keuze heb gemaakt, wil ik mijn betaalmethode kunnen selecteren, zodat de bezorger niet verwacht dat ik genoeg cash heb.

Wachten

Als ik op een vreemde of onduidelijke plek ben, wil ik dat de bezorger mij kan bellen, zodat hij weet waar hij precies heen moet.

Als ik wacht op mijn eten, wil ik weten hoe laat het wordt bezorgd, zodat ik op tijd thuis ben.

Na afloop

Als ik mijn maaltijd heb genuttigd, wil ik mijn keuze online kunnen delen, zodat mijn vrienden zien hoe gezond ik ben.

Als ik mijn eten heb gegeten, wil ik het restaurant kunnen beoordelen en een reactie achterlaten, zodat anderen weten of ze bij dit restaurant moeten bestellen.

Als ik mijn eten heb gegeten, wil ik de verpakking verantwoord kunnen weggooien, omdat ik het milieu erg belangrijk vind.

Wireframes en Wireflow Prototype

De wireframes, in een klikbaar prototype, zijn te zien op <https://invis.io/VWAGSKUGH>

Ruwe schetsen

