

My product: Koptelefoon



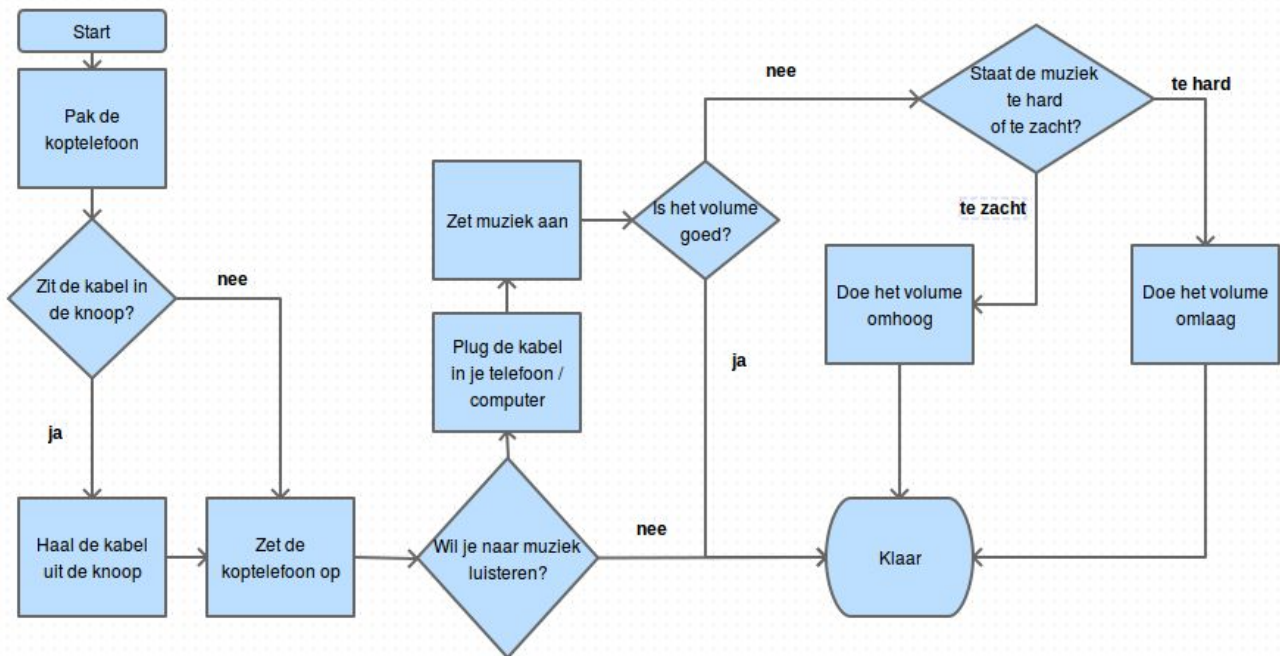
Door Alex Dekker
10761012
Alexanderdekker.nl

My interaction

Het gekozen product is de bedrade koptelefoon.

De koptelefoon wordt door de user niet alleen gebruikt om muziek mee te beluisteren, maar ook wanneer er veel lawaai om hem heen is en hij zich probeert te concentreren. De koptelefoon werkt namelijk prima als geluidsdemper.

In de flowchart hieronder is duidelijk te zien welke stappen de user moet ondernemen voor het reguliere gebruik van de koptelefoon en staat ook één van de pijnpunten van de koptelefoon: de in de knoop zittende kabel.



My pain and gain

De kabel zorgt voor een paar pijnpunten: de kabel zit vaak in de war, wat er voor zorgt dat hij vaak niet lang genoeg is. Daarnaast is de kabel ook de zwakke schakel van de koptelefoon. Vaak gaan koptelefoons kapot omdat de kabel een breuk heeft of omdat de plug verbogen is. De kabel zorgt voor een laatste ergernis: hij blijft vaak haken achter van alles en nog wat. Hierdoor gaat de koptelefoon snel kapot, of hij valt van de users hoofd af, wat er voor zorgt dat er tijdelijk geen muziek meer te beluisteren is.

De kabel is iets dat wel al is opgelost in sommige varianten door middel van bijvoorbeeld bluetooth, in combinatie met batterijen. Het probleem met batterijen echter is dat ze opraken en vervangen moeten worden.

Uiteraard heeft de koptelefoon ook meerdere fijn-punten: de vorm van de koptelefoon zorgt ervoor dat, tenzij iets of iemand hem fysiek verplaatst, hij altijd goed op zijn plaats blijft, zelfs als het waait.

Door het beugelsysteem kan de grootte van de koptelefoon worden aangepast, zodat hij ook past als de user bijvoorbeeld een muts op heeft, waardoor zijn hoofd groter wordt.

Het unieke aan de koptelefoon is, is dat alleen de user het afgespeelde geluid hoort, en dus zijn omgeving niet lastig valt. Dit laatste is ook de voornaamste reden dat men de koptelefoon aanschaft. Het maakt niet uit waar de user is, hij kan de koptelefoon altijd gebruiken, mits er een device is waar hij aan aangesloten kan worden.

My first time

De eerste keer dat de user de koptelefoon gebruikte was hij nog zeer jong. Dit was omdat zijn ouders gek werden van dat hun zoon veel computerspelletjes speelde. Een van de frustraties werd veroorzaakt door geluid van het computerspelletje dat hij aan het spelen was. Hoewel het gebruik van de koptelefoon niet er voor zorgde dat de ouders het minder zorgwekkend vonden dat de user zoveel speelde, maar ze werden er wel minder mee geconfronteerd.

My Userstories

“Omdat ik online een computerspel speel met mijn vrienden zet ik mijn koptelefoon op, zodat zij geen last hebben van de soundeffects van mijn kant van het spel.”

“Terwijl ik muziek aan het opnemen ben zet ik de koptelefoon op omdat ik niet wil dat de backingtrack ook te horen is op de opname.”

“Omdat ik mij probeer te concentreren op het maken van een opdracht van het vak Interactiedesign zet ik mijn koptelefoon op zodat ik geen geluid van de buitenwereld hoor.”

“Omdat ik een half uur moet fietsen naar het huis van mijn ouders luister ik muziek via mijn koptelefoon en worden mijn oren ook minder koud.”

“Omdat ik muziek wil luisteren met goede geluidskwaliteit zet ik mijn koptelefoon op in plaats van mijn oortjes.”

My dream

Hoewel een van de doelen van de koptelefoon is dat alleen de user hoort wat er wordt afgespeeld, zou het wel handig zijn, zoals bij de klassieke ‘oortjes’, dat de user de helft van de speakers aan een potentiële meeluisteraar zou kunnen geven. Het probleem is dan dat je nog meer kabels hebt, of dat de speaker draadloos zou moeten.

I reflect

Ik begon met het maken van de flowchart, en naarmate het verslag verder verliep kwam ik er al heel snel achter dat ik een paar aannames had gedaan die ik over het hoofd had gezien. Zo ging ik er al gelijk van uit dat de enige voornaamste twee aanleidingen van het gebruik van de koptelefoon het luisteren van muziek of het afsluiten van geluid van buiten waren. Zoals bij My first time en bij My Userstories te zien in kwam ik op meerdere redenen voor het gebruik van de koptelefoon.

Al met al was dit onderzoek een stuk leerzamer en nuttiger dan ik in eerste instantie had verwacht.